



> Retouradres

ONGERUBRICEERD / GEEN MERKING

Algemene Rekenkamer
t.a.v. dhr. drs. P.J. Duisenberg, President
Postbus 20015
2500 EA Den Haag

**Directie Financieel
Economische Zaken (FEZ)**
Afdeling Financieel
Management (FM)

Onze referentie
Min-BuZa.2024.20697-12

Datum 25 april 2024
Betreft Bestuurlijke reactie AR rapport bij het jaarverslag BZ 2023

Geachte heer Duisenberg,

Bij brief van 11 april 2024 heeft u mij het concept-rapport Resultaten Verantwoordingsonderzoek 2023 Buitenlandse Zaken (BZ) (V) doen toekomen. Graag maak ik gebruik van de geboden gelegenheid om te reageren op de daarin opgenomen conclusies en aanbevelingen.

Het verheugt mij te constateren dat u het aandachtspunt t.a.v. de fysieke toegangsbeveiliging laat vervallen.

Verplichtingenbeheer nieuwe onvolkomenheid

Het Ministerie paste de afgelopen jaren de comptabele regel Verplichting = Kas op het artikel 7 Apparaat toe in de veronderstelling dat dit correct geschiedde. Er waren eerder geen aanwijzingen dat dit niet het geval was. In het najaar van vorig jaar heeft het Ministerie op verzoek van de Auditdienst de toepassing van de comptabele regel geanalyseerd. Deze oordeelde dat de comptabele regel te breed is toegepast. Bij de analyse en controles zijn knelpunten naar voren gekomen ten aanzien van de interne kaderstelling en de procesinvulling. Het Ministerie gaat het verplichtingenproces doorlichten en – waar nodig – verbeteringen en correcties aanbrengen.

Inkoopbeheer nieuw aandachtspunt

De beheersmaatregelen van het Ministerie zijn erop gericht om de inkoop op een tijdige en rechtmatige wijze te laten plaatsvinden. In de onderliggende casuïstiek, die gaat over de vervanging van het oude consulaire IT-systeem, is door verschillende oorzaken vertraging in de oplevering opgetreden, waardoor het oude IT-systeem langer dan gepland gecontinueerd moet worden. Deze doelmatigheidsbeslissing is genomen om bedrijfsvoering risico's te voorkomen. Met het IT systeem wordt het aanvraagproces van Schengenvisa verzorgd. Dit is een internationale verplichting waar Nederland aan moet voldoen. Dit besluit is zorgvuldig genomen en de huidige maatregelen vanuit het Ministerie zijn erop gericht om binnen de overbruggingstermijn het nieuwe IT-systeem in gebruik te nemen.

Informatiebeveiliging op de ambassades nieuw aandachtspunt

Ik onderschrijf de conclusies van de AR over informatiebeveiliging. Informatiebeveiliging is van cruciaal belang en dat beperkt zich logischerwijs niet alleen tot het kerndepartement, juist ook de ambassades hebben een grote rol hierin. Sinds 2021 heb ik daarom stappen gezet met formatieve uitbreiding, een groot aantal trainings- en adviesmissies in het postennetwerk, bouwkundige verbeteringen en een verbeterprogramma op toegang tot informatie. De komende jaren houdt informatiebeveiliging mijn aandacht en prioriteit. Het niveau en bewustzijn van informatiebeveiliging op de ambassades ga ik extra versterken door een zelfevaluatie beschikbaar te stellen. Met de zelfevaluatie krijgen ambassades inzicht in de eigen inrichting en verbeteringen voor informatiebeveiliging. De zelfevaluatie bevat ook andere thema's zodat de zelfstandigheid en algemene bedrijfsvoering versterkt wordt. Ook de algemene veiligheidsplannen voor het postennetwerk worden vernieuwd waarbij een informatiebeveiligingsplan en praktische adviezen een plek krijgen.

Datum
2 april 2024

Onze referentie
Min-BuZa.2024.20697-12

Vastgoed buitenland blijft aandachtspunt

Met de Algemene Rekenkamer ben ik van mening dat mijn ministerie op het gebied van huisvesting in 2023 vorderingen heeft gemaakt, met name op het gebied van informatievoorziening en risicomanagement. In 2024 gaan we het dashboard voor vastgoedsturing verder doorontwikkelen met de uitwerking van strategische speerpunten uit de Huisvestingsvisie. Na afronding van de aanbesteding van het nieuwe vastgoedinformatiesysteem, wordt dit jaar de implementatie van dit systeem mijn eerste prioriteit. Een andere prioriteit is het uniformeren van formats die ten grondslag liggen aan investeringsbeslissingen, o.a. op het punt van risicomanagement. De voltooiing van deze en andere prioriteiten zal nog enige tijd in beslag nemen. De huisvestingdirectie van mijn ministerie zal de Algemene Rekenkamer ook het komende jaar blijven informeren over de stappen die hiervoor worden gezet.

Centralisatie visumverlening nog niet doelmatiger

Ik ben verheugd met uw vaststelling dat er met betrekking tot de visum dienstverlening de afgelopen jaren veel verbeterd is. Tegelijkertijd deel ik uw mening dat dit geen reden is om op de lauweren te rusten, want er is nog werk aan de winkel om zowel de kwaliteit als de doelmatigheid verder te verbeteren. Uw aanbevelingen bieden daarvoor goede handvatten;

- De afgelopen jaren is er al veel geïnvesteerd in kennisopbouw bij de beslismedewerkers van de Consulaire Service Organisatie (CSO), ook op het gebied van landenkennis. Om die kennis en informatie op het juiste niveau te houden, zullen inspanningen noodzakelijk blijven, onder meer door hierover met posten en met ketenpartners in gesprek te blijven;
- In de consulaire dienstverlening staat de klant centraal, dat geldt ook voor het visumproces. Om dat te borgen zijn communicatie en adequate klantinformatie van groot belang, vooral als de dienstverlening door omstandigheden achterblijft op het gewenste niveau, zoals de soms langere doorlooptijden in de periode na de coronapandemie.

ONGERUBRICEERD / GEEN MERKING

Tot slot wil ik nog kort ingaan op uw reflectie op het vinden van de juiste balans tussen standaardisatie en uniformiteit in het beslisproces en het ruimte blijven bieden voor maatwerk. Ik onderschrijf dit punt, met als kanttekening dat (te veel) maatwerk bij grote processen als de visumdienstverlening op gespannen voet staat met doelmatigheid, maar dat te allen tijde de menselijke maat moet worden gewaarborgd.

Hoogachtend,

Hanke Bruins Slot
Minister van Buitenlandse Zaken

**Directie Financieel
Economische Zaken (FEZ)**
Afdeling Financieel
Management (FM)

Datum
2 april 2024

Onze referentie
Min-BuZa.2024.20697-12

ONGERUBRICEERD / GEEN MERKING

Pagina 3 van 3