

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

De President van de Algemene Rekenkamer
De heer P. Duisenberg en de heer C. van der Werf
Lange voorhout 8
2500 EA Den Haag

Datum 30 mei 2024
Onderwerp Bestuurlijke reactie AR-rapport Productiviteit in perspectief

**Directie Financieel-
Economische Zaken**

Turfmarkt 147
2511 EX Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Projectnaam

Conceptrapport Productiviteit
in Perspectief 2024

Ons kenmerk

5503784

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte heer/mevrouw,

Met veel belangstelling hebben wij bij de brief van vrijdag 24 mei jongstleden kennisgenomen van uw conceptrapport 'Productiviteit in perspectief' naar aanleiding van het verzoek van de Tweede Kamer om een focusonderzoek naar de productiviteitsontwikkeling van uitvoeringsorganisaties uit te voeren.

Voor uw focusonderzoek zijn twaalf uitvoeringsorganisaties geselecteerd, waaronder het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK), het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) en de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). Wij waarderen uw inzichten en handelingsperspectieven en willen graag reageren op uw bevindingen.

Uit het onderzoek volgt dat diverse factoren van invloed zijn op de ontwikkeling van de productiviteit. De toenemende complexiteit van de uitvoering is hierbij vanuit de uitvoeringsorganisaties als belangrijk punt naar voren gekomen. Wij herkennen dit.

Daarnaast hebben de uitvoeringsorganisaties verklaard dat eerdere studies uit 2019 en 2022, gebaseerd zijn op een fractie van de bestaande informatie, er geen nader onderzoek is verricht naar de ontwikkeling in kwaliteit (met name naar de verhouding tussen productiviteit en kwaliteit) en dat er sprake is van spanning tussen kwaliteit en productiviteit. Wij onderschrijven de door u aangegeven mogelijkheden voor vervolgonderzoek teneinde een completer beeld te schetsen.

De handelingsperspectieven die u voor de Tweede Kamer en de uitvoeringsorganisaties heeft geformuleerd, kunnen volgens ons bijdragen aan het reduceren van maatwerk en complexiteit, en het beter in kaart brengen van de productiviteit op basis van meer feiten en eigen informatie.

Tot slot danken wij u wederom voor uw inzichten en handelingsperspectieven en zijn wij benieuwd naar de opbrengsten van het verdiepend vervolgonderzoek naar de

productiviteitsontwikkeling in het perspectief van de kwaliteitsontwikkeling en oorzaken.

De Minister voor
Rechtsbescherming,

De Staatssecretaris van
Justitie en Veiligheid,

F. Weerwind

E. van der Burg